

Договор – оферта
на оказание услуг доступа в сеть Интернет
для юридических и физических лиц

Настоящая оферта, в соответствии с Гражданским кодексом Украины, является официальным предложением Общества с ограниченной ответственностью "КОСМОС ОНЛАЙН", именуемого в дальнейшем «Провайдер», действующего на основании Устава, публикует в адрес юридических и физических лиц, именуемых в дальнейшем «Абонент» настоящую оферту — предложение заключить Договор - оферта на оказание услуг доступа в сеть Интернет на нижеприведенных условиях (далее по тексту — Договор).

1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ:

1.1. Договор заключен в соответствии с:

- Законом Украины "О телекоммуникациях";
- Законом Украины "О защите прав потребителей";
- Законом Украины "О защите персональных данных";
- Гражданским кодексом Украины;
- Хозяйственным кодексом Украины;
- Уголовным кодексом Украины;
- Постановлением КМ Украины от 11 апреля 2012 р. № 295 «Об утверждении Правил предоставления и получения телекоммуникационных услуг»;
- Решением НКРЗИ Украины №624 от 29.11.2012 г. «Об утверждении Основных требований к договору о предоставлении телекоммуникационных услуг и признании утратившим силу решения НКРС от 26.03.2009 N 1420»;
- Другими законодательными актами Украины.

1.1 Определения:

Услуга — услуга доступа в сеть Интернет, предоставляемая Провайдером Абонентам в соответствии с действующими Тарифными планами. Объемы передачи информации и максимальная скорость доступа указаны в Тарифных планах.

Подключение к Услуге — подключение к сети Интернет оборудования Абонента (далее Оборудование), размещенного в помещении Абонента с предварительной настройкой стандартного оборудования (компьютера с семейством операционных систем Windows) и программного обеспечения и (или) иные действия направленные на предоставление возможности Абоненту в получении Услуг.

Система «Личный кабинет» — web-страница, размещенная по адресу <http://stat.selidovo.net>, содержащая информацию об объеме полученных Абонентом Услуг и текущем состоянии Баланса. С данной страницы Абонент осуществляет управление Услугами. Доступ к системе «Личный кабинет» Абонент осуществляет посредством аутентификационных данных.

Интернет-сайт — сайт Провайдера с доменным именем - www.selidovo.net.

Баланс — разность между суммой, внесенной Абонентом и суммой, списанной Провайдером в оплату оказанных услуг, работ, переданной продукции.

Блокировка — услуга, при которой отсутствует доступ в сеть Интернет, и не происходят списания денежных средств за абонентское обслуживание.

Автоматическая блокировка — активируется системой в автоматическом режиме. Порядок блокировки и перечень возможностей Абонента при автоматической блокировке, оговорены в приложении №1, №2.

Ручная блокировка — активируется Абонентом самостоятельно. Порядок блокировки и перечень возможностей Абонента при ручной блокировке, оговорены в приложениях №1, №2.

Аутентификационные данные — уникальный логин (или сетевое имя) (login), пароль (password) используемые для доступа в Личный кабинет или к Услугам.

Учетный период — интервал времени, за который осуществляется предоплата за предоставление Услуг, согласно действующих тарифов.

Конечное оборудование — оборудование, технические средства и программное обеспечение (далее Оборудование), предназначенное для соединения с сетью Интернет с целью получения Услуг.

Дополнительные услуги — услуги Провайдера, которые не входят в соответствующий Тарифный план и заказываются Абонентом отдельно, для которых существуют дополнительные порядки и правила получения таких услуг.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Предметом договора-оферты является платное оказание Провайдером услуг Абоненту на условиях Договора-оферты. Общие условия и порядок предоставления Услуг регламентируются законами Украины,

Правилами предоставления услуг доступа в сеть Интернет, далее Правила (приложение №3), Порядком расчетов (приложение №2), которые являются неотъемлемой частью Договора.

2.2. Провайдер подключает Оборудование Абонента к сети Интернет и предоставляет ему Услуги, а Абонент принимает и оплачивает заказанные им Услуги.

2.3. Провайдер вправе привлекать третьих лиц для исполнения своих обязательств по настоящему Договору, а также использовать услуги/работы третьих лиц, обеспечивающих возможность предоставления Услуг, предусмотренных настоящим Договором.

2.4. Абоненту не принадлежат права собственности на материалы используемые Провайдером при подключении Абонента к сети Интернет, которые необходимы для выполнения условий данного Договора.

2.5. Абонент может воспользоваться дополнительными услугами и сервисами Провайдера, перечень которых приводится в перечне предоставляемых услуг (Приложение №1).

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

3.1. Принятие условий данного договора сторонами, в соответствии с п.1 ст.640 и п.2. ст.642 ГК Украины, считается совершение сторонами действий, свидетельствующих о согласии соблюдать условия договора. Действия, свидетельствующие о согласии соблюдать условия данного договора — это оплата Абонентом Услуг Провайдера и начало/продолжение фактического пользования Абонентом Услугами Провайдера.

3.2. С целью заключения Договора Абонент обращается к Провайдеру в телефонном режиме или через Интернет-сайт для оформления Заказа на предоставление Услуг.

3.3. Оказание услуг Провайдером начинается после проверки технической возможности и выполнения работ по подключению (выполнение данных работ фиксируется в бланке Заказа).

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ АБОНЕНТА

4.1. Абонент обязан:

4.1.1. Согласовать с владельцами (совладельцами) помещения, в котором будет осуществлено подключение оборудования Абонента, проведения Провайдером работ по подключению к сети Интернет.

4.1.2. Своевременно производить оплату услуг в соответствии с установленным порядком расчетов в Тарифном плане. В случае если Тарифный план предусматривает оплату за подключение, она должна быть оплачена до осуществления подключения.

4.1.4. Уведомлять Провайдера об отсутствии услуг, в том числе вследствие повреждения или сбоя оборудования.

4.1.5. Не выполнять модернизацию и / или программирование своего оборудования, что может каким-либо образом повлиять на качество услуг Провайдера или на функционирование сетевого оборудования.

4.1.6. В случае если технология доступа в сеть Интернет предусматривает установку на территории Абонента (модема, медиаконвертера или другого) дополнительного телекоммуникационного оборудования, Абонент обязан принять во временное пользование такое оборудование по акту приема передачи и нести ответственность за утрату или повреждение (в том числе третьими лицами) принятого оборудования. Условия использования оборудования указываются в условиях соответствующего тарифного плана.

4.1.7. Соблюдать ограничения в пользовании Услугой, предусмотренные данным Договором, правилами оказания услуг и законами Украины.

4.1.8. Не совершать каких-либо действий, осуществление или попыток совершения, которых предусматривает установленную в Украине уголовную, административную или гражданскую ответственность.

4.1.9. Не использовать Услугу для предоставления их третьим лицам и не допускать использование на коммерческой основе конечного оборудования и абонентских линий для предоставления услуг третьим лицам.

4.1.10. Предоставлять специалисту Провайдера информацию о месте для подключения к сети Интернет в помещении Абонента. При этом Провайдер не несет ответственности перед Абонентом и третьими лицами в случае нарушения функционирования систем жизнедеятельности и/или коммуникаций в помещении Абонента.

4.1.11. Не реже чем два раза в месяц посещать Интернет-сайт Провайдера и систему «Личный кабинет» для получения новостей и уведомлений от Провайдера.

4.1.12. Использовать конечное оборудование, на которое выдан документ о подтверждении соответствия требованиям нормативных документов в сфере телекоммуникаций.

4.1.13. Содержать в исправном состоянии конечное оборудование и абонентскую проводку в пределах частного жилого дома, квартиры, помещения, приусадебного участка Абонента.

4.2. Абонент имеет право:

4.2.1. Заказывать у Провайдера любые дополнительные услуги, если они предлагаются Абоненту. Порядок заказа дополнительных услуг указан в условиях предоставления дополнительных услуг.

4.2.2. При пользовании Услугами выбирать другие Тарифные планы, переход на которые разрешен Провайдером. Переход на обслуживание по другому тарифному плану абонент может осуществить с помощью функций системы «Личный кабинет».

4.2.3. Получать от Провайдера информацию о потребленных Услугах с помощью системы «Личный кабинет», в течении текущего периода за прошедший месяц.

4.2.4. Письменно уведомлять Провайдера о любых претензиях, связанных с получением услуг.

4.2.5. Отказаться от дальнейшего пользования Услугами Провайдера и расторгнуть Договор, предупредив об этом Провайдера не менее чем за 30 дней, и в других случаях в порядке, определенном Договором.

4.2.6. Обжаловать неправомерные действия Провайдера согласно законодательству.

4.2.7. Временно приостановить получение услуг или дополнительных услуг в соответствии с условиями и порядком предоставления услуг и сервисов.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПРОВАЙДЕРА

5.1. Провайдер обязан:

5.1.1. Предоставлять Абоненту Услуги круглосуточно согласно утвержденным законодательством предельными нормативными уровнями показателей качества. Обеспечивать правильность учета и применения тарифов к предоставленным услугам.

5.1.2. Уведомлять Абонента об изменении или отмене существующего тарифного плана путем размещения соответствующего сообщения на Интернет-сайте или в других средствах массовой информации не позднее, чем за 10 календарных дней до момента вышеуказанных изменений.

5.1.3. По требованию Абонента предоставлять информацию о режиме работы Провайдера, условия и порядок предоставления основных и дополнительных услуг (предоставляются Провайдером) Тарифные планы, порядок и систему оплаты услуг.

5.1.4. Возобновить предоставление Услуг в случае сбоя в работе Провайдера в течение 5 рабочих дней с момента получения уведомления от Абонента об отсутствии услуг и сообщить Абоненту о сроках восстановления услуг, если восстановительные работы невозможно провести в течение 5 рабочих дней.

5.1.5. Приостановить оказание услуг по требованию Абонента на указанный им срок в соответствии с условиями данного Договора.

5.1.6. Принимать от Абонентов обращения, заявления, жалобы и предложения и оказывать на них ответы в установленный законом срок.

5.1.7. Информировать Абонента о перечне сертифицированного оборудования, которое можно подключать к телекоммуникационной сети общего пользования (на запрос).

5.2. Провайдер имеет право:

5.2.1. Изменять в одностороннем порядке Договор и приложения к нему путем размещения информации о таких изменениях на Интернет-сайте, в средствах массовой и другими доступными средствами связи.

5.2.2. Устанавливать новые Тарифные планы, плату за дополнительные услуги, отменять или изменять Тарифные планы или плату за дополнительные услуги.

5.2.3. Временно полностью или частично прекращать или ограничивать оказание услуг в случаях, предусмотренных настоящим Договором.

5.2.4. Изменять сетевые идентификаторы и идентификаторы доступа Абонента (логин, пароль) по техническим причинам и по причинам повышения уровня безопасности, уведомив об этом Абонента через систему «Личный кабинет» или любым другим доступным способом.

5.2.5. Направлять в адрес Абонента SMS сообщения, связанные с предоставлением услуг по Договору, а также SMS сообщения рекламного или информационного характера, касающиеся проведения Провайдером различных акций и мероприятий.

5.2.6. Прекращать предоставление услуг в случае, если в течение 10 дней после отправки сообщения о конечном сроке оплаты от Абонента не последовало подтверждение об оплате.

6. ОГРАНИЧЕНИЯ ПРИ ПОЛЬЗОВАНИИ УСЛУГАМИ

6.1. Провайдер имеет право временно ограничить или приостановить предоставление отдельных или всех услуг Абоненту в следующих случаях:

6.1.1. При полном использовании Абонентом средств на своем лицевом счете;

6.1.2. При не пополнении счета на сумму и в сроки, указанные в Тарифных планах.

6.2. После соответствующего пополнения Абонентом своего лицевого счета Провайдер возобновляет предоставление услуг в полном объеме.

6.3. При использовании Услугами и Дополнительными услугами запрещается:

6.3.1. Ограничивать или препятствовать другим Абонентам доступ к Услугам Провайдера.

6.3.2. Без согласования с Провайдером менять идентификаторы для доступа в сеть Интернет.

6.3.3. Проводить самовольное (несанкционированное) проникновение в любые программы, базы данных и другие составные программные элементы Интернет-ресурсов любых других лиц;

6.3.4. Осуществлять любые действия, которые влекут за собой нарушение работы оборудования, программного обеспечения или Интернет-ресурсов любых других лиц, имея в виду действия, совершение или покушение на совершение которых предусматривает установленную в Украине уголовную или административную ответственность;

6.3.5. Использовать Услугу для совершения действий, которые посягают на деловую репутацию, честь и достоинство граждан, или на деловую репутацию организаций при условии, что такие действия вызывают жалобы;

6.3.6. Нарушать правила использования любых ресурсов сети Интернет, установленных владельцами этих ресурсов. Если Абонент не согласен с правилами использования какого-либо ресурса, он должен немедленно отказаться от его использования.

6.3.7. Осуществлять любые действия или бездействия, которые нарушают условия Договора, правила предоставления Услуг и/или действующее законодательство Украины.

7. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

7.1. Тарифы на все виды услуг устанавливаются Провайдером самостоятельно.

7.2. Провайдер имеет право формировать Тарифные планы, которые могут предусматривать различные

котором Провайдер прямо указал его срок действия. Все остальные являются бессрочными.

7.4. Тарифные планы и тарифы на любые дополнительные услуги могут быть изменены или отменены Провайдером при условии уведомления Абонента не менее чем за 10 календарных дней до даты такого изменения или отмены.

7.5. Абоненты осуществляют оплату услуг с помощью платежных терминалов, платежных Интернетсистем, банковских учреждений, скретч картами оплаты услуг и другими указанными Провайдером способами.

7.6. Тарифные планы могут предусматривать возможность платной или бесплатной смены одного тарифного плана на другой. В таком случае тарифы на смену тарифного плана указываются в условиях тарифного плана, на который осуществляется изменение (переход). Об изменении перечня, содержания, стоимости и предоставления телекоммуникационных услуг Провайдер должен сообщить Абоненту не менее чем за 10 (десять) дней до введения изменений в действие путем Информирования абонента. Это требование не распространяется на случаи, когда изменения не зависят от Провайдера и не могут быть им предусмотрены.

7.7. Стоимость Услуг и порядок их оплаты определяются в соответствии с Приложением 1 (Перечень услуг и тарифы), Приложением 2 (Порядок расчетов) и иными положениями настоящего Договора.

7.8. Стоимость дополнительных услуг, сервисных и ремонтных работ, стоимость материалов Провайдера указана в Приложении 1 (Перечень услуг и тарифы).

7.9. Стороны обязаны самостоятельно и своевременно оплачивать все расходы, связанные с выполнением своих обязательств по настоящему Договору.

7.10. В случае непредоставления заказанных услуг/ отказа от предоплаченных услуг, которые Абонент не получил, оказание услуг ненадлежащего качества или предоставления услуг, которые Абонент не заказывал, уплаченные средства могут быть возвращены Абоненту на основании заявления.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. Ответственность Провайдера

8.1.1. Провайдер несёт ответственность за выполнение своих обязательств по Договору в соответствии с действующим законодательством Украины.

8.1.2. Провайдер не несет ответственности за незаконное использование Абонентом Интернет сети и конечного оборудования для предоставления на коммерческой основе доступа в сеть Интернет третьим лицам.

8.1.3. Провайдер не несёт ответственности за перерывы в предоставлении Услуг, возникшие в связи с проведением работ, необходимых для восстановления, поддержания работоспособности и модернизации оборудования, при условии извещения Абонента и проведения работ в пределах установленных сроков.

8.1.4. Провайдер не несет ответственности за понесенные Абонентом, или третьим лицом убытки, связанные с использованием Абонентом Услугами, в том числе в случае воздействия компьютерных вирусов или поступления спама. Абонент обязан самостоятельно предпринимать все необходимые действия для антивирусной защиты и защиты от спама.

8.1.5. Провайдер не несёт ответственность за возможные нежелательные для Абонента последствия, возникшие вследствие предоставления Абоненту технической поддержки по телефону.

8.1.6. Провайдер не несет ответственность за неработоспособность сетей передачи данных, информационных ресурсов или сервисов в сети Интернет, а также аварий (сбоев в работе) в силовых электрических или компьютерных сетях, находящихся за пределами зоны ответственности Провайдера или на функционирование которых Провайдер повлиять не может.

8.1.7. Провайдер не несёт ответственность за отсутствие учёта авансового платежа Абонента на лицевом счете в случае не поступления данного платежа на расчетный счет Провайдера, а также в случае неверного или неполного указания необходимых для учета платежа данных.

8.1.8. Провайдер не несет ответственности за неправомерные действия или бездействия третьих лиц.

8.2. Ответственность Абонента

8.2.1. Абонент несёт ответственность за выполнение своих обязательств по Договору в соответствии с действующим законодательством Украины.

8.2.2. При установлении факта использования Абонентом телекоммуникационного или конечного оборудования для предоставления на коммерческой основе доступа в Интернет третьим лицам, а также других нарушений действующего законодательства Украины Провайдер обязан сообщить об этом в контролирующие органы и надзорную инстанцию для принятия к Абоненту мер предусмотренных законом.

8.2.3. Абонент полностью оплачивает Провайдеру затраты на восстановление подключения к сети Интернет повреждение которого произошло по вине Абонента.

9. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ (ФОРС-МАЖОР)

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, стихийными бедствиями (землетрясения, наводнения грозы и т.п.), пожарами, обстоятельствами общественной жизни (военные действия, крупномасштабные забастовки, эпидемии, аварии на энергоснабжающих предприятиях, инженерных сетях и коммуникациях, нормативные акты органов государственной власти и местного самоуправления), препятствующие исполнению обязательств по договору и т.п.

9.2. В случае, когда обстоятельства непреодолимой силы и его последствия продолжают действовать более 6 (шести) месяцев, каждая из Сторон может расторгнуть Договор в одностороннем порядке при условии предварительного уведомления второй Стороны по Договору (по инициативе Абонента Договор может быть расторгнут только в случае отсутствия у него задолженности по оплате).

9.3. За ущерб, причиненный оборудованию Абонента природными явлениями (ураган, штормовой ветер,

10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

10.1 Спорные вопросы, возникающие при исполнении настоящего Договора, решаются путём проведения переговоров или направления Сторонами претензий в письменной форме.

10.2. Претензии по вопросам, связанных с отказом в оказании Услуг, несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств, вытекающих из настоящего Договора, предъявляются в течение 2 (двух) месяцев со дня оказания Услуг, отказа в их оказании или выставления счета. При этом к претензии должны прилагаться все необходимые для рассмотрения претензии по существу документы, в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по настоящему Договору, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба — о факте и размере причиненного ущерба.

10.3. В случае если Сторонам не удастся разрешить все спорные вопросы в порядке, установленном п.10.1 Договора, все споры, возникающие из настоящего Договора, в том числе связанные с его заключением, изменением, расторжением, исполнением, недействительностью подлежат разрешению в судебном порядке в соответствии с законодательством Украины.

11. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ОСНОВАНИЯ ЕГО ПРЕКРАЩЕНИЯ

11.1. Договор заключается на неопределённый срок и вступает в силу с момента его заключения Абонентом и действует до полного выполнения сторонами своих обязательств по данному Договору.

11.2. При расторжении Договора все Аутентификационные данные Абонента удаляются.

11.3. Договор может быть расторгнут любой из сторон в одностороннем порядке только в случаях, предусмотренных настоящим разделом Договора.

11.4. В одностороннем порядке Договор, может быть, расторгнут по инициативе Абонента в следующих случаях:

11.5.1. Несогласия с изменением Провайдером тарифов. Данное право Абонент может реализовать в течение 7 календарных дней с момента, когда он узнал или мог узнать об изменении тарифов;

11.5.2. Отсутствие необходимости в дальнейшем пользовании Услугами Провайдера при условии, что средства на лицевом счете отсутствуют. О расторжении Договора Абонент должен сообщить Провайдеру письменно. В письменном сообщении Абонент может указать желаемую дату расторжения Договора.

11.6. В одностороннем порядке Договор, может быть, расторгнут по инициативе Провайдера в любом из следующих случаев:

11.6.1. В случае если Абонент в течение 1 месяца с момента активации автоматической блокировки или приостановления предоставления услуг не пополнил свой лицевой счет, Провайдер может не осуществлять предупреждение Абонента о расторжении Договора, поскольку Договор будет считаться прекращенным в первый день после истечения указанного месячного срока, а конечное оборудование абонента с этой даты может быть отключено. При наличии на счету Абонента остатка средств, Провайдер возвращает Абоненту такую неиспользованную часть средств по письменному заявлению Абонента в течение 45 (сорока пяти) календарных дней с даты получения письменного заявления от Абонента.

11.6.2. В случае если Провайдер обнаружит, что данные, которые ему сообщил Абонент при заключении Договора, являются ложными или если окажется, что владельцы помещения, в котором осуществлено подключение услуги не оказывали своего согласия на подключение услуги. В таком случае Провайдер имеет право расторгнуть Договор, предупредив Абонента об этом минимум за 7 дней до даты расторжения Договора любым доступным средством связи.

11.6.3. В случае нарушения Абонентом ограничений в пользовании Услугами, предусмотренные п.6.3. Договора. Провайдер имеет право расторгнуть Договор, предупредив Абонента об этом минимум за 1 календарный день до расторжения Договора любым доступным средством связи. По своему усмотрению Провайдер может указать в предупреждении о расторжении Договора срок устранения нарушений. В таком случае при не устранении Абонентом совершенных нарушений, Договор будет считаться прекращенным в указанный в предупреждении срок.

11.6.4. При прекращении деятельности Провайдера по предоставлению услуг вообще или в определенном регионе. В таком случае Провайдер предупреждает Абонента о прекращении действия Договора минимум за 3 месяца до даты прекращения.

11.6.5. Из других оснований, предусмотренных в Договоре или в действующем законодательстве Украины.

11.7. О расторжении Договора по основаниям, предусмотренным п.11.6. Договора, Провайдер сообщает Абоненту любыми доступными средствами связи на собственный выбор, в частности, письменно, по электронной почте, путем сообщения в системе «Личный кабинет» или другим способом.

11.8. После расторжения Договора Провайдер может осуществить демонтаж абонентской линии.

12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

12.1. Принятие условий Договора-оферты означает полное принятие Абонентом всех условий Договора, который является договором присоединения в понимании статьи 634 Гражданского Кодекса Украины.

12.2. Принятием условий Договора-оферты Абонент подтверждает, что он ознакомлен с положениями Закона Украины "О телекоммуникациях", Закона Украины "О защите прав потребителей", Закона Украины "О защите персональных данных", Гражданского Кодекса Украины, Хозяйственного Кодекса Украины, Уголовного Кодекса Украины, Постановления КМ Украины №720 от 09.08.2005г. «Об утверждении Правил предоставления и получения телекоммуникационных услуг», Решения НКРС Украины №1420 от 26.03.2009г. «Об утверждении основных требований к договору о предоставлении телекоммуникационных услуг» и другими нормативными актами. В случае изменений законодательства в сфере телекоммуникаций о порядке предоставления и получения телекоммуникационных услуг, Стороны

обязываются с момента принятия законной силы нового законодательного акта соблюдать его требования. В этом случае Договор применяется в части не противоречащей действующему законодательству Украины.

12.3. Все уведомления Абонента, опубликование информации предусмотренной Договором, Правилами предоставления услуг и действующим законодательством Украины считаются выполненными Провайдером надлежащим образом, если Абонент был уведомлен письменно, или через публикации на Интернет-сайте Провайдера, средствами массовой информации, с помощью телефона, факса, средствами электронной почты, в том числе с использованием услуги предоставляемой по Договору или другим способом установленным Провайдером.

12.4. Абонент дает свое согласие Провайдеру на использование и обработку его персональных данных в рамках действующего законодательства Украины.

12.5. В случае изменения наименования, организационно-правовой формы или местонахождения Провайдера, он обязан уведомить об этом Абонента на Интернет-сайте не позднее 20-дневного срока с момента вступления в силу изменений.

12.6. В случае изменения фамилии, имени или отчества Абонента он обязан уведомить об этом Провайдера в течение 20 календарных дней с момента вступления в силу таких изменений.

12.7. При заключении договора каждая из сторон должна предоставить другой стороне по требованию заверенные в установленном порядке копии документов, подтверждающих правовой статус, обязательные реквизиты и полномочия лиц, заключающих договор. Провайдер вправе убедиться в полномочиях физического лица, подписывающего договор со стороны потребителя, и требовать в связи с этим предъявления оригинала документа, удостоверяющего личность.

12.8. Провайдер внесен в реестр операторов и провайдеров телекоммуникаций Национальной комиссией, осуществляющей государственное регулирование в сфере связи и информатизации, имеет лицензии на осуществление соответствующего вида деятельности в сфере телекоммуникаций и / или пользование радиочастотным ресурсом Украины (для операторов) или копии лицензий (для провайдеров).

12.9. неотъемлемой частью настоящего Договора являются следующие Приложения:

Приложение 1. «Перечень услуг и тарифы»

Приложение 2. «Порядок расчетов»

Приложение 3. «Правила оказания услуг»

Приложение 4. «Информация для абонента»

Приложение 5. «Бланк Заказа»

ПЕРЕЧЕНЬ УСЛУГ И ТАРИФЫ

1. Услуги доступа в сеть Интернет.

1.1. Тарифы Провайдера на услугу доступа в сеть Интернет

Тарифы с неограниченным объемом трафика.

Название тарифного плана	Стоимость, грн.	Стоимость подключения к Услуге	Скорость доступа в сеть Интернет, вх/исх	Код тарифного плана
Максимум	160.00	1 грн.	до 100/100 мбит/с	160.10
Комфорт	140.00	1 грн.	до 60/60 мбит/с	140.10
Стандарт	120.00	1 грн.	до 30/30 мбит/с	120.10
Эконом	100.00	1 грн.	до 10/10 мбит/с	100.10

- 1) Списание абонентской платы происходит каждого 1-го числа текущего месяца;
- 2) Остаток неизрасходованных средств - переносится на следующий месяц;
- 3) Смена тарифного плана осуществляется автоматически по предварительному заказу до 1 -го числа нового месяца. Заказать смену тарифного плана можно в системе «Личный кабинет»;
- 4) Скорость в тарифных планах указана симметричная для входящего и исходящего трафика;
- 5) Предлог «до» означает, что скорость доступа в сеть Интернет зависит не только от технических особенностей услуги, предоставляемой Провайдером, но и от действий третьих операторов или провайдеров связи, организаций и лиц, управляющих сегментами сети Интернет, не принадлежащих Провайдеру;
- 6) Реально возможная максимальная скорость зависит от производительности и технологии подключения конечного оборудования абонента. Наличие WiFi роутера может значительно влиять на скорость доступа и качество услуг;
- 7) Скорость 100 Мбит/с является максимально возможной скоростью передачи информации по кабелю категории CAT 5.e (витая пара) и достижима только в лабораторных условиях. Определение "до 100 Мбит"

2.1. Тарифы Провайдера на услуги и сервисы:

№ п/п	Название услуги	Стоимость, грн.
1.	Подключение к сети Интернет(1 компьютер)*	1.00
2.	Выделенный внешний IP адрес**	35.00
3.	Восстановление доступа после отключения	50.00
4.	Вызов специалиста на дом	от 50.00
5.	Настройка других (не Windows) операционных систем	от 50.00
6.	Настройка маршрутизатора (роутера)	от 50.00
7.	Заморозка счета (ручная блокировка)***	0.00
8.	Кабель витая пара UTP внутренний 1 метр	5.00
9.	Кабель витая пара FTP внешний с тросом 1 метр	10.50

* - В плату за подключение входит прокладка кабеля до квартиры абонента и ввод до 15 м., первоначальная настройка одного компьютера и консультация по работе в сети;

** - Доступен для абонентов тарифных планов "Стандарт", "Комфорт" и "Максимум". Активировать услугу можно по телефонам (095) 381-14-78 или (099) 365-52-65.

*** - Заморозка счета (ручная блокировка) предоставляется на срок не менее 7 дней и не более 6 месяцев. После непрерывной заморозки более 6 месяцев происходит отключение и Абонент должен оплатить услугу по восстановлению доступа. В период действия данной услуги у Абонента отсутствует доступ ко всем Интернет ресурсам, включая доступ в Личный Кабинет. Активировать услугу можно по телефонам (095) 381-14-78 или (099) 365-52-65.

ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

1. Осуществление платежей Абонентом.

- 1.1. Все платежи по Договору осуществляются Абонентом только на условиях предоплаты.
- 1.2. Перечень и описание способов осуществления платежей Абонентом приведены на Интернет-сайте Провайдера www.selidovo.net
- 1.3. В случае осуществления Абонентом безналичных платежей денежные средства следует перевести на расчетный счет Провайдера, указанный в Приложении 4 к Договору (Информация для Абонента).
- 1.4. Все платежи по Договору осуществляются в гривнах.
- 1.5. Расчетный период равен одному календарному месяцу.
- 1.6. Оплата за предоставляемые услуги вносится в соответствии с условиями Договора и положениями действующего законодательства Украины.

2. Учет поступивших денежных средств на лицевом счете.

- 2.1. Лицевой счет Абонента ведется в гривнах.
- 2.2. Безналичные платежи Абонента учитываются на Лицевом счете только после получения выписки из банка о поступлении денежных средств на расчетный счет Провайдера.
- 2.3. При оплате посредством платежных Интернет-карт платежи учитываются на Лицевом счете в соответствии с номиналами данных карт.

3. Расчет стоимости услуг.

- 3.1. Стоимость Услуг определяется путем умножения величины тарифа на Услуги (согласно Приложению № 1 к Договору) на величину объема Услуг.

4. Взимание абонентской платы с лицевого счета Абонента и блокировка лицевого счета.

- 4.1. Взимание оплаты за Услуги производится путем списания денежных средств с Лицевого счета Абонента 1-го числа каждого месяца.
- 4.2. После того, как Абонент в соответствии с условиями Договора внес на Лицевой счет денежные средства, Провайдер производит их списание в объеме следующих платежей:
 - 4.2.1 Платеж за подключение Услуг, а также разовые платежи за иные инсталляционные работы, если это предусмотрено условиями соответствующего Приложения к Договору;
 - 4.2.2 Абонентская плата за Расчетный период, в котором было произведено подключение к Услуге (согласно Приложению №1);
- 4.3. Переход Абонента на другой тарифный план (тариф) может быть осуществлен посредством смены тарифного плана через систему «Личный кабинет». Смена тарифа производится при условии наличия на Лицевом счете Абонента суммы, необходимой для оплаты стоимости перехода на другой тариф (если такая оплата установлена Провайдером).
- 4.4. Ручная блокировка (заморозка) активируется Абонентом самостоятельно путем обращения в службу технической поддержки с указанием срока действия блокировки.
- 4.5 Автоматическая блокировка активируется в автоматическом режиме при отрицательном балансе лицевого счета Абонента с 1-го числа текущего месяца. При автоматической блокировке система «Лицевой счет» доступна.
- 4.6. При не оплате услуг более одного месяца со дня автоматической блокировки договор считается расторгнутым. Абонентская линия может быть демонтирована Провайдером.⁵

5. Прочие условия

- 5.1. Абонент самостоятельно отслеживает состояние своего Лицевого счета в системе «Личный кабинет» по адресу <http://stat.selidovo.net>
- 5.2. Если на момент прекращения действия Договора Абонент имеет задолженность, он обязан в течение 10 (десяти) календарных дней после прекращения действия Договора возместить Провайдеру сумму задолженности.

ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

В данном приложении к Договору регламентируются взаимоотношения между Провайдером и Абонентом при оказании Услуг.

1. Порядок заказа Услуг.

1.1. Для оформления Заказа на предоставление услуг Абонент обращается к Провайдеру по телефонам, указанным в Приложении 4.

1.2. При обращении Абонента в службу технической поддержки Провайдера выполняется проверка технической возможности подключения Услуг и состояния его Лицевого счета (кредитный контроль) на наличие задолженности по другим услугам (при наличии договора).

1.3. При оформлении Заказа Абонент оговаривает с представителем Провайдера типы Услуг, тарифы, и контактные данные Абонента.

2. Порядок подключения.

2.1. Провайдер в течение 7 (семи) календарных дней с момента оформления Заказа производит подключение Абонента к Услугам, при условии предоставления беспрепятственного доступа в помещение Абонента.

2.2. Работы по обеспечению подключения к Услугам считаются надлежащим образом выполненными Провайдером после подписания Абонентом бланка Заказа (Приложение 5 к Договору).

2.3. Датой начала оказания Услуги является дата первого выхода Абонента в сеть посредством использования Аутентификационных данных, присвоенных Абоненту Провайдером.

3. Порядок и сроки устранения неисправностей

3.1. Прерывания в предоставлении услуг, возникшие в связи с проведением работ по восстановлению/поддержанию работоспособности и модернизации оборудования, устраняются Провайдером в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента регистрации отказа связи Провайдером или начала проведения работ.

3.2. При отказе от предоставления услуг по вине Провайдера, выезд специалиста производится за счет Провайдера.

3.3. В случае, если отказ от предоставления услуг произошел по вине Абонента по причине: выхода из строя установленного оборудования в помещении Абонента; изменения сетевых параметров компьютера Абонента, повлекших за собой прекращение доступа к Услуге; нестабильной работы/ неработоспособности операционной системы на компьютере Абонента; повреждения оборудования, установленного Провайдером Абоненту; выезд специалиста оплачивается согласно Приложения №1 к Договору (Перечень услуг и тарифов).

4. Порядок заказа дополнительных услуг

4.1. Для подключения к дополнительным услугам Абонент обращается в произвольной форме по телефону или через Интернет-сайт Провайдера с указанием контактных данных, аутентификационных данных и наименования дополнительной услуги.

4.2. По факту начала оказания дополнительной услуги с Лицевого счета Абонента списываются денежные средства в количестве, указанном в Приложении 1 к Договору (Перечень услуг и тарифы).

4.3. Дополнительные услуги предоставляются при положительном балансе на Лицевом счете Абонента.

Информация для абонента:

1. Банковские реквизиты:

р/с 26008051830210 в АТ КБ "Приватбанк" МФО 335496;

ООО "КОСМОС ОНЛАЙН" код ЕДРПОУ 41407408;

2. Телефоны службы технической поддержки абонентов:

(095) 381-14-78; (099) 365-52-65; Режим работы - ежедневно с 9.00 до 21.00.



Бланк Заказа № _____ от « _____ » _____ 20 ____ г.

1. Данные Абонента:

Фамилия	Имя	Отчество
Ул. (пер.) _____	Дом № _____	Квартира № _____
Паспорт серия _____ № _____	Адрес регистрации:	
Контактные телефоны:		

2. Заказываемые услуги

Основная услуга:

Тарифный план	
---------------	--

Дополнительные услуги

Название услуги	Стоимость	Отметить заказанное
1. Выделенный IP адрес		
2. WiFi роутер		
3. Настройка роутера абонента		
4.		

3. Реквизиты доступа в сеть Интернет и в систему «Личный кабинет»

Логин	
Пароль	

4. Параметры настройки доступа к сети Интернет

IP-адрес:	Маска подсети:	Шлюз:	ДНС сервер:
-----------	----------------	-------	-------------

Общая стоимость услуг: _____

Работы по подключению к услуге выполнены в полном объеме. Претензий к качеству выполненных работ не имею.

Абонент согласен с условиями договора, размещенного на Интернет-сайте www.selidovo.net/dogovor.pdf

Дата подключения: « _____ » _____ 20 ____ г.

Подпись Абонента _____

Телефоны службы технической поддержки абонентов:
(095) 381-14-78; (099) 365-52-65; (ежедневно с 9.00 до 21.00)
www.selidovo.net