

Договір – оферта
на надання послуг доступу до мережі
Інтернет для юридичних та фізичних осіб

Діюча оферта, відповідно до Цивільного кодексу України, є офіційною пропозицією Товариства з обмеженою відповідальністю "КОСМОС ОНЛАЙН", іменованого надалі «Провайдер», діючого на підставі Статуту, публікує в адресу юридичних та фізичних осіб, іменованих надалі «Абонент» справжню оферту - пропозицію укласти Договір - оферту на надання послуг доступу до мережі Інтернет на нижчевикладених умовах (далі по тексту - Договір).

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Договір укладено відповідно до:

- Закону України "Про телекомунікації";
- Закону України "Про захист прав споживачів";
- Закону України "Про захист персональних даних";
- Цивільного кодексу України;
- Господарського кодексу України;
- Кримінального кодексу України;
- Постанови КМ України від 11 квітня 2012 р. № 295 «Про затвердження Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг»;
- Рішенням НКРЗІ України №624 від 29.11.2012 року "Про затвердження Основних вимог до договору про надання телекомунікаційних послуг та визнання таким, що втратив силу рішення НКРЗІ від 26.03.2009 N 1420";
- Іншими законодавчими актами України.

1.2 Визначення:

Послуга - послуга доступу до мережі Інтернет, що надається Провайдером Абонентам у відповідності до діючих Тарифних планів. Обсяги передачі інформації та максимальна швидкість доступу вказані у Тарифних планах.

Підключення до Послуги - підключення до мережі Інтернет обладнання Абонента (далі Обладнання), розміщеного в приміщенні Абонента з попереднім налаштуванням стандартного обладнання (комп'ютера із сімейством операційних систем Windows) і програмного забезпечення і (або) інші дії спрямовані на надання можливості Абоненту в отриманні Послуг.

Система «Особистий кабінет» - web-сторінка, розміщена за адресою <http://stat.selidovo.net>, що містить інформацію про обсяг отриманих Абонентом Послуг та поточний стан Балансу. З даної сторінки Абонент здійснює управління Послугами. Доступ до системи «Особистий кабінет» Абонент здійснює за допомогою аутентифікаційних даних.

Інтернет - сайт - сайт Провайдера з доменним ім'ям - www.selidovo.net.

Баланс - різниця між сумою, внесеної Абонентом і сумою, списаної Провайдером в оплату наданих послуг, робіт, переданої продукції.

Блокування - послуга, при якій вдається отримати доступ до Інтернету, і не відбуваються списання грошових коштів за абонентське обслуговування.

Автоматичне блокування - активується системою в автоматичному режимі. Порядок блокування і перелік можливостей Абонента при автоматичному блокуванні, обумовлені в додатку №1, №2.

Ручне блокування - активується Абонентом самостійно. Порядок блокування і перелік можливостей Абонента при ручному блокуванні, обумовлені в додатках №1, №2.

Аутентифікаційні дані - унікальний логін (або мережне ім'я) (login), пароль (password) використовуються для доступу в Особистий кабінет або до Послуг.

Обліковий період - інтервал часу, за який здійснюється передоплата за надання Послуг, згідно діючих тарифів.

Кінцеве обладнання - обладнання, технічні засоби та програмне забезпечення (далі Обладнання), призначені для з'єднання з мережею Інтернет з метою отримання Послуг.

Додаткові послуги - послуги Оператора, які не входять у відповідний Тарифний план та замовляються Абонентом окремо, для яких існують додаткові порядки і правила отримання таких послуг.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

2.1. Предметом договору-оферти є платне надання Провайдером послуг Абоненту на умовах Договору-оферти. Загальні умови і порядок надання Послуг регламентуються законами України, Правилами надання послуг доступу до мережі Інтернет, далі Правила (додаток №3), порядком розрахунків (додаток №2), які є невід'ємною частиною Договору.

2.2. Провайдер підключає Обладнання Абонента до мережі Інтернет і надає йому Послуги, а Абонент приймає і оплачує замовлені їм Послуги.

2.3. Провайдер має право залучати третіх осіб для виконання своїх зобов'язань за цим Договором, а також використовувати послуги / роботи третіх осіб, які забезпечують можливість надання Послуг, передбачених цим Договором.

2.4. Абоненту не належать права власності на матеріали, що використовуються Провайдером при підключенні Абонента до мережі Інтернет, які необхідні для виконання умов даного Договору.

2.5. Абонент може скористатися додатковими послугами та сервісами Провайдера, перелік яких наводиться в переліку послуг, що надаються (Додаток №1).

3. ПОРЯДОК УКЛАДАННЯ ДОГОВОРУ

3.1. Ухвалення умов Даного договору сторонами, відповідно до п.1 ст.640 і п.2. ст.642 ЦК України, вважається вчинення сторонами дій, що свідчать про згоду дотримуватися умов договору. Дії, що свідчать про згоду дотримуватися умов даного договору - це оплата Абонентом Послуг Провайдера і початок або продовження фактичного користування Абонентом Послугами Провайдера.

3.2. З метою укладення Договору Абонент звертається до Провайдера в телефонному режимі або через Інтернет-сайт для оформлення Замовлення на надання Послуг.

3.3. Надання послуг Провайдером починається після перевірки технічної можливості та виконання робіт з підключення (виконання даних робіт фіксується в бланку Замовлення).

4. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ АБОНЕНТА

4.1. Абонент зобов'язаний:

4.1.1. Узгодити з власниками (співвласниками) приміщення, в якому буде здійснено підключення обладнання Абонента, проведення Провайдером робіт за підключенням до мережі Інтернет.

4.1.2. Своєчасно проводити оплату послуг відповідно до встановленого порядку розрахунків в Тарифному плані. У разі якщо Тарифний план передбачає оплату за підключення, вона повинна бути оплачена до здійснення підключення.

4.1.4. Повідомляти Провайдера про відсутність послуг, в тому числі внаслідок пошкодження або через збій обладнання.

4.1.5. Не виконувати модернізацію та / або програмування свого обладнання, що може будь-яким чином вплинути на якість послуг Провайдера або на функціонування мережевого обладнання.

4.1.6. У разі якщо технологія доступу до мережі Інтернет передбачає встановлення на території Абонента (модему, медіаконвертера або іншого) додаткового телекомунікаційного обладнання, Абонент зобов'язаний прийняти у тимчасове користування таке обладнання за актом прийому передачі та нести відповідальність за втрату або пошкодження (в тому числі третіми особами) прийнятого обладнання. Умови використання обладнання вказуються в умовах відповідного тарифного плану.

4.1.7. Дотримуватись обмежень у користуванні Послугою, передбаченою цим Договором, правилами надання послуг і законами України.

4.1.8. Не вчиняти будь-яких дій, вчинення або спроби вчинення, яких передбачає встановлену в Україні кримінальну, адміністративну або цивільну відповідальність.

4.1.9. Не використовувати Послугу для надання її третім особам і не допускати використання на комерційній основі кінцевого обладнання та абонентських ліній для надання послуг третім особам.

4.1.10. Надавати спеціалісту Провайдера інформацію про місце для підключення до мережі Інтернет в приміщенні Абонента. При цьому Провайдер не несе відповідальності перед Абонентом і третіми особами в разі порушення функціонування систем життєдіяльності і / або комунікацій в приміщенні Абонента.

4.1.11. Не рідше за два рази на місяць відвідувати Інтернет-сайт Провайдера і систему «Особистий кабінет» для отримання новин чи повідомлень від Провайдера.

4.1.12. Використовувати кінцеве обладнання, на яке видано документ про підтвердження відповідності вимогам нормативних документів у сфері телекомунікацій.

4.1.13. Утримувати в справному стані кінцеве обладнання та абонентські дроти в межах приватного житлового будинку, квартири, приміщення, присадибної ділянки Абонента.

4.2 Абонент має право:

4.2.1. Замовляти у Провайдера будь-які додаткові послуги, якщо вони пропонуються Абоненту. Порядок замовлення додаткових послуг вказаний в умовах надання додаткових послуг.

4.2.2. При користуванні Послугами обирати інші Тарифні плани, перехід на які дозволено Оператором. Перехід на обслуговування за іншим тарифним планом абонент може здійснити за допомогою функцій системи «Особистий кабінет».

4.2.3. Отримувати від Оператора інформацію про спожиті послуги за допомогою системи «Особистий кабінет», протягом поточного періоду за минулий місяць.

4.2.4. Письмово повідомляти Провайдера про будь-яких претензії, пов'язані з отриманням послуг.

4.2.5. Відмовитися від подальшого користування Послугами Провайдера і розірвати Договір, попередивши про це Провайдера не менше ніж за 30 днів, і в інших випадках в порядку, визначеному Договором.

4.2.6. Оскаржити неправомірні дії Провайдера відповідно до законодавства.

4.2.7. Тимчасово призупинити отримання послуг або додаткових послуг згідно умов та порядку надання послуг та сервісів.

5. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ПРОВАЙДЕРА

5.1. Провайдер зобов'язаний:

5.1.1. Надавати Абоненту Послуги цілодобово згідно затвердженими законодавством граничними нормативними рівнями показників якості. Забезпечувати правильність обліку та застосування тарифів щодо наданих послуг.

5.1.2. Повідомляти Абонента про зміну або скасування існуючого тарифного плану шляхом розміщення відповідного повідомлення на Інтернет-сайті або в інших засобах масової інформації не пізніше, ніж за 10 календарних днів до моменту вищевказаних змін.

5.1.3. На вимогу Абонента надавати інформацію про режим роботи Виконавця, умови та порядок надання основних і додаткових послуг (надаються Провайдером) Тарифні плани, порядок та систему оплати послуг.

5.1.4. Відновити надання Послуг у разі збою в роботі Провайдера протягом 5 робочих днів з моменту отримання повідомлення від Абонента про відсутність послуг і повідомити Абоненту про терміни відновлення послуг, якщо відновлювальні роботи неможливо провести протягом 5 робочих днів.

5.1.5. Призупинити надання послуг за вимогою Абонента на зазначений ним термін відповідно до умов даного Договору.

5.1.6. Приймати від Абонентів звернення, заяви, скарги та пропозиції і надавати на них відповіді у встановлений законом термін.

5.1.7. Інформувати Абонента про перелік сертифікованого обладнання, яке можна підключати до телекомунікаційної мережі загального користування (на запит).

5.2. Провайдер має право:

5.2.1. Змінювати в односторонньому порядку Договір і додатки до нього шляхом розміщення інформації про такі зміни на Інтернет-сайті, в засобах масової інформації та іншими доступними засобами зв'язку.

5.2.2. Встановлювати нові Тарифні плани, плату за додаткові послуги, скасовувати або змінювати Тарифні плани чи плату за додаткові послуги.

5.2.3. Тимчасово повністю або частково припиняти або обмежувати надання послуг у випадках, передбачених цим Договором.

5.2.4. Змінювати ідентифікатори мережі та ідентифікатори доступу Абонента (логін, пароль) з технічних причин і з причин підвищення рівня безпеки, повідомивши про це Абонента через систему «Особистий кабінет» або будь-яким іншим доступним способом.

5.2.5. Направляти в адресу Абонента SMS повідомлення, пов'язані з наданням послуг за Договором, а також SMS повідомлення рекламного або інформаційного характеру, що стосуються проведення Провайдером різних акцій і заходів.

5.2.6. Припиняти надання послуг у разі, якщо протягом 10 днів після відправки повідомлення про кінцевий термін оплати від Абонента не було підтвердження про оплату.

6. ОБМЕЖЕННЯ ПРИ КОРИСТУВАННІ ПОСЛУГАМИ

6.1. Провайдер має право тимчасово обмежити або призупинити надання окремих або всіх послуг Абоненту в наступних випадках:

6.1.1. При повному використанні Абонентом коштів на своєму особовому рахунку;

6.1.2. При не поповненні рахунку на суму та у строки, зазначені в Тарифних планах.

6.2. Після відповідного поповнення Абонентом свого особового рахунку Провайдер поновлює надання послуг в повному обсязі.

6.3. При користуванні Послугами та Додатковими послугами забороняється:

6.3.1. Обмежувати або перешкоджати іншим Абонентам доступ до Послуг Провайдера.

6.3.2. Без узгодження з Провайдером міняти ідентифікатори для доступу в мережу Інтернет.

6.3.3. Проводити самовільне (несанкціоноване) проникнення в будь-які програми, бази даних та інші складові програмні елементи Інтернет-ресурсів будь-яких інших осіб;

6.3.4. Здійснювати будь-які дії, що тягнуть за собою порушення роботи обладнання, програмного забезпечення або Інтернет-ресурсів будь-яких інших осіб, маючи на увазі дії, вчинення або замах на вчинення яких передбачає встановлену в Україні кримінальну або адміністративну відповідальність;

6.3.5. Використовувати Послугу для здійснення дій, що посягають на ділову репутацію, честь і гідність громадян, або на ділову репутацію організацій за умови, що такі дії викликають скарги;

6.3.6. Порушувати правила використання будь-яких ресурсів мережі Інтернет, встановлених власниками цих ресурсів. Якщо Абонент не згоден з правилами використання будь-якого ресурсу, він повинен негайно відмовитися від його використання.

6.3.7. Здійснювати будь-які дії або бездіяльність, які порушують умови Договору, правила надання Послуг та / або чинне законодавство України.

7. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ І ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

7.1. Тарифи на всі види послуг встановлюються Провайдером самостійно.

7.2. Провайдер має право формувати Тарифні плани, які можуть передбачати різні умови оплати, вартість, територію дії Тарифних планів і різні умови отримання Послуг.

7.3. Тарифні плани можуть бути строковими та безстроковими. Терміновим Тарифним планом є такий, у якому Провайдер прямо вказав його термін дії. Всі інші є безстроковими.

7.4. Тарифні плани та тарифи на будь-які додаткові послуги можуть бути змінені або скасовані Провайдером за умови повідомлення Абонента не менше ніж за 10 календарних днів до дати такої зміни або скасування.

7.5. Абоненти здійснюють оплату послуг за допомогою платіжних терміналів, платіжних Інтернет систем, банківських установ, скретч картами оплати послуг і іншими зазначеними Провайдером способами.

7.6. Тарифні плани можуть передбачати можливість платної або безкоштовної зміни одного тарифного

плану на інший. В такому випадку тарифи на зміну тарифного плану вказуються в умовах тарифного плану, на який здійснюється зміна (перехід). Про зміну переліку, змісту, вартості та надання телекомунікаційних послуг Провайдер повинен повідомити Абонента не менш ніж за 10 (десять) днів до введення змін в дію шляхом Інформування абонента. Ця вимога не поширюється на випадки, коли зміни не залежать від Провайдера і не можуть бути ним передбачені.

7.7. Вартість Послуг та порядок їх оплати визначаються відповідно до Додатку 1 (Перелік послуг і тарифи), Додатку 2 (Порядок розрахунків) і іншими положеннями цього Договору.

7.8. Вартість додаткових послуг, сервісних і ремонтних робіт, вартість матеріалів Провайдера вказано у Додатку 1 (Перелік послуг і тарифи).

7.9. Сторони зобов'язані самостійно і своєчасно оплачувати всі витрати, пов'язані з виконанням своїх зобов'язань за цим Договором.

7.10. У разі ненадання замовлених послуг / відмови від передплачених послуг, які Абонент не отримав, надання послуг неналежної якості або надання послуг, які Абонент не замовляв, сплачені кошти можуть бути повернуті Абоненту на підставі заяви.

8. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

8.1. Відповідальність Провайдера

8.1.1. Провайдер несе відповідальність за виконання своїх зобов'язань за Договором відповідно до чинного законодавства України.

8.1.2. Провайдер не несе відповідальності за незаконне використання Абонентом Інтернет мережі та кінцевого обладнання для надання на комерційній основі доступу в мережу Інтернет третім особам.

8.1.3. Провайдер не несе відповідальності за перерви в наданні Послуг, що виникли в зв'язку з проведенням робіт, необхідних для відновлення, підтримки працездатності та модернізації обладнання, за умови повідомлення Абонента і проведення робіт в межах встановлених термінів.

8.1.4. Провайдер не несе відповідальності за понесені Абонентом, або третьою особою збитки, пов'язані з користуванням Абонентом Послугами, в тому числі в разі впливу комп'ютерних вірусів або надходження спаму. Абонент зобов'язаний самостійно здійснювати всі необхідні заходи для антивірусного захисту і захисту від спаму.

8.1.5. Провайдер не несе відповідальність за можливі небажані для Абонента наслідки, що виникли внаслідок надання Абоненту технічної підтримки по телефону.

8.1.6. Провайдер не несе відповідальності за непрацездатність мереж передачі даних, інформаційних ресурсів або сервісів в мережі Інтернет, а також аварій (збоїв в роботі) в силових електричних або комп'ютерних мережах, які перебувають за межами зони відповідальності Провайдера або на функціонування яких Провайдер вплинути не може.

8.1.7. Провайдер не несе відповідальності за відсутність обліку авансового платежу Абонента на особовому рахунку в разі ненадходження даного платежу на розрахунковий рахунок Провайдера, а також в разі неправильного або неповного зазначення необхідних для обліку платежу даних.

8.1.8. Провайдер не несе відповідальності за неправомірні дії або бездіяльність третіх осіб.

8.2. Відповідальність Абонента

8.2.1. Абонент несе відповідальність за виконання своїх зобов'язань за Договором відповідно до чинного законодавства України.

8.2.2. При встановленні факту використання Абонентом телекомунікаційного або кінцевого обладнання для надання на комерційній основі доступу в Інтернет третім особам, а також інших порушень чинного законодавства України Провайдер зобов'язаний повідомити про це в контролюючі органи та наглядову інстанцію для прийняття щодо Абонента заходів передбачених законом.

8.2.3. Абонент повністю оплачує Провайдеру витрати на відновлення підключення до мережі Інтернет пошкодження якого відбулося за провинною Абонента.

9. ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ (ФОРС-МАЖОР)

9.1. Сторони звільняються від відповідальності через часткове або повне невиконання зобов'язань за Договором, якщо воно викликано обставинами непереборної сили, стихійним лихом (землетруси, повені грози та інше), пожежами, обставинами суспільного життя (воєнні дії, великомасштабні страйки, епідемії, аварії на енергопостачальних підприємствах, інженерних мережах і комунікаціях, нормативні акти органів державної влади і місцевого самоврядування), що перешкоджають виконанню зобов'язань за договором та інше.

9.2. У разі, коли обставини непереборної сили та її наслідки продовжують діяти більше 6 (шести) місяців, кожна зі Сторін може розірвати Договір в односторонньому порядку за умови попереднього повідомлення другої Сторони за Договором (за ініціативою Абонента Договір, може бути розірваним у разі відсутності в нього забогрованості за оплатою).

10. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

10.1 Суперечливі питання, що виникають при виконанні цього Договору, вирішуються шляхом проведення перемов або за направленням Сторонами претензій у письмовій формі.

10.2. Претензії з питань, пов'язаних з відмовою в наданні Послуг, несвоєчасним або неналежним виконанням зобов'язань, що випливають з цього Договору, пред'являються протягом 2 (двох) місяців з дня надання Послуг, відмови в їх наданні або виставлення рахунку. При цьому до претензії повинні додаватися всі необхідні для розгляду претензії по суті документи, в яких повинні бути вказані відомості про невиконані чи неналежно виконані зобов'язання за цим Договором, а в разі пред'явлення претензії про відшкодування збитку - про факт та розмір заподіяного збитку.

10.3. У разі якщо Сторонам не вдасться вирішити всі спірні питання в порядку, встановленому п.10.1 Договору, всі спори, що виникають з цього Договору, в тому числі пов'язані з його укладенням, зміною, розірванням, виконанням, недійсністю підлягають вирішенню в судовому порядку відповідно до законодавства України.

11. ТЕРМІН ДІЇ ДОГОВОРУ І ПІДСТАВИ ЙОГО ПРИПИНЕННЯ

11.1. Договір укладається на невизначений термін і набуває чинності з моменту його укладання Абонентом і діє до повного виконання сторонами своїх зобов'язань за цим Договором.

11.2. При розірванні Договору всі Аутентифікаційні дані Абонента видаляються.

11.3. Договір може бути розірваний будь-якою зі сторін в односторонньому порядку лише у випадках, передбачених цим розділом Договору.

11.4. В односторонньому порядку Договір, може бути, розірваний за ініціативою Абонента в наступних випадках:

11.4.1. Незгоди зі зміною Провайдером тарифів. Дане право Абонент може реалізувати протягом 7 календарних днів з моменту, коли він дізнався або міг дізнатися про зміну тарифів;

11.4.2. Відсутність необхідності в подальшому користуванні Послугами Провайдера за умови, що кошти на особовому рахунку відсутні. Про розірвання Договору Абонент повинен повідомити Провайдера письмово. У письмовому повідомленні Абонент може вказати бажану дату розірвання Договору.

11.5. В односторонньому порядку Договір, може бути, розірваний за ініціативою Провайдера в будь-якому з наступних випадків:

11.5.1. У разі якщо Абонент протягом 1 місяця з моменту активації автоматичного блокування або призупинення надання послуг не поповнив свій особовий рахунок, Провайдер може не здійснювати попередження Абонента про розірвання Договору, оскільки Договір буде вважатися припиненим в перший день після закінчення зазначеного місячного терміну, а кінцеве обладнання абонента з цієї дати може бути відключене. При наявності на рахунку Абонента залишку коштів, Провайдер повертає Абоненту таку невикористану частину коштів за письмовою заявою Абонента протягом 45 (сорока п'яти) календарних днів з дати отримання письмової заяви від Абонента.

11.5.2. У разі якщо Провайдер виявить, що дані, які йому повідомив Абонент при укладенні Договору, є неправдивими або якщо виявиться, що власники приміщення, в якому здійснено підключення послуги не надавали своєї згоди на підключення послуги. У такому випадку Провайдер має право розірвати Договір, попередивши Абонента про це щонайменше за 7 днів до дати розірвання Договору будь-яким доступним засобом зв'язку.

11.5.3. У разі порушення Абонентом обмежень у користуванні Послугами, передбачених п.6.3. Договору. Провайдер має право розірвати Договір, попередивши Абонента про це щонайменше за 1 календарний день до розірвання Договору будь-яким доступним засобом зв'язку. На свій розсуд Провайдер може вказати в попередженні про розірвання Договору строк усунення порушень. В такому випадку при не усуненні Абонентом вчинених порушень, Договір вважатиметься припиненим у вказаний у попередженні строк.

11.5.4. При припиненні діяльності Провайдера з надання послуг взагалі або в певному регіоні. У такому випадку Провайдер попереджає Абонента про припинення дії Договору мінімум за 3 місяці до дати припинення.

11.5.5. З інших підстав, передбачених Договором або в чинному законодавстві України.

11.6. Про розірвання Договору з підстав, передбачених п.11.6. Договору, Провайдер повідомляє Абоненту будь-якими доступними засобами зв'язку на власний вибір, зокрема, письмово, електронною поштою, шляхом повідомлення в системі «Особистий кабінет» або іншим способом.

11.7. Після розірвання Договору Провайдер може здійснити демонтаж абонентської лінії.

12. ІНШІ УМОВИ

12.1. Ухвалення умов Договору-оферти означає повне прийняття Абонентом всіх умов Договору, який є договором приєднання у розумінні статті 634 Цивільного Кодексу України.

12.2. Прийняттям умов Договору-оферти Абонент підтверджує, що він ознайомлений з положеннями Закону України "Про телекомунікації", Закону України "Про захист прав споживачів", Закону України "Про захист персональних даних", Цивільного Кодексу України, Господарського Кодексу України, Кримінального Кодексу України, постанови КМ України №720 від 09.08.2005г. «Про затвердження Правил надання та

отримання телекомунікаційних послуг», Рішення НКРЗ України №1420 від 26.03.2009р. «Про затвердження основних вимог до договору про надання телекомунікаційних послуг » та іншими нормативними актами. У разі змін законодавства в сфері телекомунікацій про порядок надання та отримання телекомунікаційних послуг, Сторони зобов'язуються з моменту прийняття законної сили нового законодавчого акту дотримуватися його вимоги. У цьому випадку Договір застосовується в частині що не суперечить чинному законодавству України.

12.3. Всі повідомлення Абонента, оприлюднення інформації передбаченої Договором, Правилами надання послуг та діючим законодавством України вважаються виконаними Провайдером належним чином, якщо Абонент був повідомлений письмово, або через публікації на Інтернет-сайті Провайдера, засобами масової інформації, за допомогою телефону, факсу, засобами електронної пошти , в тому числі з використанням послуги надається за Договором або іншим способом встановленим Провайдером.

12.4. Абонент дає свою згоду Провайдеру на використання і обробку його персональних даних в рамках чинного законодавства України.

12.5. У разі зміни найменування, організаційно-правової форми або місцезнаходження Оператора, він зобов'язаний повідомити про це Абонента на Інтернет-сайті не пізніше 20-денного терміну з моменту вступу в силу змін.

12.6. У разі зміни прізвища, імені або по батькові Абонента він зобов'язаний повідомити про це Провайдера протягом 20 календарних днів з моменту вступу в силу таких змін.

12.8. При укладанні договору кожна зі сторін повинна надати іншій стороні на вимогу завірені в установленому порядку копії документів, що підтверджують правовий статус, обов'язкові реквізити і повноваження осіб, які укладають договір. Провайдер має право переконатися в повноваженнях фізичної особи, яка підписує договір з боку споживача, і вимагати в зв'язку з цим пред'явлення оригіналу документа, що посвідчує особу.

12.9. Провайдер внесений до реєстру операторів і провайдерів телекомунікацій Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації, має ліцензії на здійснення відповідного виду діяльності у сфері телекомунікацій та / або користування радіочастотним ресурсом України (для операторів) або копії ліцензій (для провайдерів).

12.10. Невід'ємною частиною цього Договору є наступні Додатки:

Додаток 1. «Перелік послуг і тарифи»

Додаток 2. «Порядок розрахунків»

Додаток 3. «Правила надання послуг»

Додаток 4. «Інформація для абонента»

Додаток 5. «Бланк Замовлення»

ПЕРЕЛІК ПОСЛУГ І ТАРИФИ**1. Послуги доступу до мережі Інтернет.****1.1. Тарифи Провайдера на послуги доступу до мережі Інтернет**

Тарифи з необмеженим обсягом трафіку.

| Назва тарифного плану | Вартість, грн. | Вартість підключення до Послуги | Швидкість доступу до мережі Інтернет, вх/вих | Код тарифного плану |
|-----------------------|----------------|---------------------------------|--|---------------------|
| Максимум | 210.00 | 1 грн. | до 100/100 мбіт/с | 210.10 |
| Комфорт | 180.00 | 1 грн. | до 60/60 мбіт/с | 180.10 |
| Стандарт | 160.00 | 1 грн. | до 30/30 мбіт/с | 160.10 |
| Економ | 140.00 | 1 грн. | до 10/10 мбіт/с | 140.10 |

- 1) Списання абонентської плати відбувається кожного 1-го числа поточного місяця;
- 2) Залишок невитрачених коштів - переноситься на наступний місяць;
- 3) Зміна тарифного плану здійснюється автоматично за попереднім замовленням до 1-го числа нового місяця. Замовити зміну тарифного плану можна в системі «Особистий кабінет»;
- 4) Швидкість в тарифних планах вказана симетрична для вхідного і вихідного трафіку;
- 5) Прийменник «до» означає, що швидкість доступу в мережу Інтернет залежить не тільки від технічних особливостей послуги, що надається Провайдером, але і від дій третіх операторів або провайдерів зв'язку, організацій та осіб, які керують сегментами мережі Інтернет, які не належать Провайдеру;
- 6) Реально можлива максимальна швидкість залежить від продуктивності і технології підключення кінцевого обладнання абонента. Наявність WiFi роутера може значно впливати на швидкість доступу і якість послуг;
- 7) Швидкість 100 Мбіт / с є максимально можливою швидкістю передачі інформації по кабелю категорії CAT 5.e (кручена пара) і досяжна тільки в лабораторних умовах. Визначення "до 100 Мбіт" означає відсутність будь-яких обмежень швидкості передачі інформації від вузла мережі Інтернет до обладнання абонента.

2.1. Тарифи Провайдера на послуги та сервіси:

| № п/п | Назва послуги | Вартість, грн. |
|-------|---|------------------|
| 1. | Підключення до мережі Інтернет(1 комп'ютер)* | 1.00 |
| 2. | Виділена IP адреса** | 40.00 |
| 3. | Відновлення доступу після відключення | 50.00 |
| 4. | Виклик фахівця додому | від 50.00 |
| 5. | Налаштування інших (не Windows) операційних систем | від 50.00 |
| 6. | Налаштування маршрутизатора (роутера) | від 50.00 |
| 7. | Замороження рахунку (ручне блокування)*** | 0.00 |
| 8. | Кабель кручена пара UTP внутрішній 1 метр | 5.00 |
| 9. | Кабель кручена пара FTP зовнішній с тросом 1 метр | 10.50 |

* - До плати за підключення входить прокладення кабелю до квартири абонента і введення до 15 м., Початкове налаштування одного комп'ютера і консультація по роботі в мережі;

** - Доступний для абонентів тарифних планів "Стандарт", "Комфорт" и "Максимум". Активувати послугу можна за телефонами (095) 381-14-78 або (099) 365-52-65.

*** - Замороження рахунку (ручне блокування) надається на термін не менше 7 днів і не більше 6 місяців.

Після безперервної заморозки більше 6 місяців відбувається відключення і Абонент повинен сплатити послугу з відновлення доступу. В період дії даної послуги у Абонента відсутній доступ до всіх Інтернет ресурсів, включаючи доступ до кабінету. Активувати послугу можна за телефонами (095) 381-14-78 або (099) 365-52-65.

ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

1. Здійснення платежів Абонентом.

- 1.1. Всі платежі за Договором здійснюються Абонентом тільки на умовах передоплати.
- 1.2. Перелік і опис способів здійснення платежів Абонентом наведені на Інтернет-сайті Провайдера www.selidovo.net
- 1.3. В разі здійснення Абонентом безготівкових платежів грошові кошти слід перевести на розрахунковий рахунок Провайдера, зазначений в Додатку 4 до Договору (Інформація для Абонента).
- 1.4. Всі платежі за Договором здійснюються в гривнях.
- 1.5. Розрахунковий період дорівнює одному календарному місяцю.
- 1.6. Сплата за надані послуги вноситься відповідно до умов Договору та положеннями чинного законодавства України.

2. Облік надходжень грошових коштів на особовому рахунку.

- 2.1. Особовий рахунок Абонента ведеться в гривнях.
- 2.2. Безготівкові платежі Абонента враховуються на Особовому рахунку тільки після отримання виписки з банку про надходження грошових коштів на розрахунковий рахунок Провайдера.
- 2.3. При оплаті за допомогою платіжних Інтернет-карт платежі враховуються на Особовому рахунку відповідно до номіналів даних карток.

3. Розрахунок вартості послуг.

- 3.1. Вартість Послуг визначається шляхом множення величини тарифу на Послуги (згідно з додатком № 1 до Договору) на величину обсягу Послуг.

4. Стягування абонентської плати з особового рахунку Абонента та блокування особистого рахунку.

- 4.1. Стягування плати за Послуги здійснюється шляхом списання грошових коштів з Особового рахунку Абонента 1-го числа кожного місяця.
- 4.2. Після того, як Абонент згідно з умовами Договору вніс на Особовий рахунок грошові кошти, Провайдер проводить їх списання в обсязі наступних платежів:
 - 4.2.1 Платіж за підключення Послуг, також разові платежі за інші інсталляційні роботи, якщо це передбачено умовами відповідного Додатку до Договору;
 - 4.2.2 Абонентська плата за Розрахунковий період, протягом якого було проведено підключення до Послуг. (згідно з Додатком №1);
- 4.3. Перехід Абонента на інший тарифний план (тариф) може бути реалізовано лише за допомогою зміни тарифного плану через систему «Особистий кабінет». Зміна тарифа проводиться за умовою наявності на Особистому рахунку Абонента суми, необхідної для сплати вартості переходу на інший тариф (якщо така плата встановлена Провайдером).
- 4.4. Ручне блокування (замороження) активується Абонентом самостійно шляхом звернення до служби технічної підтримки з вказанням строку дії блокування.
- 4.5. Автоматичне блокування активується в автоматичному режимі при негативному балансі особистого рахунку Абонента з 1-го числа поточного місяця. При автоматичному блокуванні система «Особовий рахунок» доступна.
- 4.6 При не сплаті послуг більше ніж один місяць з дня автоматичного блокування договір вважається розірваним. Абонентську лінію може бути демонтовано Провайдером.

5. Інші умови

- 5.1. Абонент самостійно відстежує стан свого Особового рахунку в системі «Особистий кабінет» за адресою <http://stat.selidovo.net>
- 5.2. Якщо на момент припинення дії Договору Абонент має заборгованість, він зобов'язаний протягом 10 (десяти) календарних днів після припинення дії Договору відшкодувати Провайдеру суму заборгованості.

ПРАВИЛА НАДАННЯ ПОСЛУГ

В даному додатку до Договору регламентуються взаємовідносини між Провайдером і Абонентом при наданні Послуг.

1. Порядок замовлення Послуг.

- 1.1. Для оформлення Замовлення щодо надання послуг Абонент звертається до Провайдера за телефонами, вказаними в Додатку 4.
- 1.2. При зверненні Абонента в службу технічної підтримки Провайдера виконується перевірка технічної можливості підключення Послуг і стану його Особового рахунку (кредитний контроль) на наявність заборгованості за іншими послугами (при наявності договору).
- 1.3. При оформленні Замовлення Абонент обумовлює з представником Провайдера типи Послуг, тарифи, і контактні дані Абонента.

2. Порядок підключення.

- 2.1. Провайдер протягом 7 (семи) календарних днів з моменту оформлення Замовлення проводить підключення Абонента до Послуг, за умови надання безперешкодного доступу в приміщення Абонента.
- 2.2. Роботи щодо забезпечення підключення до Послуг вважаються належним чином виконаними Провайдером після підписання Абонентом бланка Замовлення (Додаток 5 до Договору).
- 2.3. Датою початку надання Послуги є дата першого виходу Абонента в мережу за допомогою використання аутентифікаційних даних, привласнених Абоненту Провайдером.

3. Порядок і терміни усунення несправностей

- 3.1. Переривання в наданні послуг, що виникли у зв'язку з проведенням робіт по відновленню / підтриманню працездатності і модернізації устаткування, усуваються Провайдером протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту реєстрації відмови зв'язку Провайдером або початку проведення робіт.
- 3.2. При відмові від надання послуг з вини Провайдера, виїзд фахівця проводиться за рахунок Провайдера.
- 3.3. У разі, якщо відмова від надання послуг сталася за провиною Абонента через: виход з ладу встановленого обладнання в приміщенні Абонента; зміни мережних параметрів комп'ютера Абонента, які спричинили за собою припинення доступу до Послуги; нестабільної роботи / непрацездатності операційної системи на комп'ютері Абонента; пошкодження обладнання, встановленого Провайдером Абоненту; виїзд фахівця оплачується згідно з додатком №1 до Договору (Перелік послуг і тарифів).

4. Порядок замовлення додаткових послуг

- 4.1. Для підключення до додаткових послуг Абонент звертається в довільній формі по телефону або через Інтернет-сайт Провайдера із зазначенням контактних даних, аутентифікаційних даних і найменування додаткової послуги.
- 4.2. За фактом початку надання додаткової послуги з Особового рахунку Абонента списуються грошові кошти в кількості, зазначеній в Додатку 1 до Договору (Перелік послуг і тарифи).
- 4.3. Додаткові послуги надаються при позитивному балансі на Особовому рахунку Абонента.

Інформація для абонента:

1. Банківські реквізити:

р/р **UA66335496000026004051610906**
в АТ КБ "Приватбанк" МФО 335496;

ООО "КОСМОС ОНЛАЙН" код ЄДРПОУ 41407408;

2. Телефони служби технічної підтримки абонентів:

(095) 381-14-78; (099) 365-52-65; Режим роботи - щоденно з 9.00 до 21.00.



Бланк Замовлення № _____ від « _____ » _____ 20 ____ г.

1. Дані Абонента:

| | | |
|--------------------|--|------------------|
| Прізвище | | По батькові |
| | | Квартира № _____ |
| Адреса реєстрації: | | |
| | | |

2. Замовлені послуги

Основна послуга:

Додаткові послуги

| Назва послуги | | Відзначити замовлене |
|---------------|--|----------------------|
| | | |
| | | |
| | | |

3. Реквізити доступу до мережі Інтернет та до системи «Особистий кабінет»

| | |
|--|--|
| | |
| | |

4. Параметри налаштування доступу до мережі Інтернет

| | | | |
|--|--|-------|-------------|
| | | Шлюз: | ДНС сервер: |
|--|--|-------|-------------|

Загальна вартість послуг: _____

Роботи за підключенням до послуги виконані в повному обсязі. Претензій до якості виконаних робіт не маю.

Абонент згоден з умовами договору, розміщеного на Інтернет-сайті www.selidovo.net/dogovor.pdf

Дата підключення: « _____ » _____ 20 ____ г.

Підпис Абонента _____